

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 22 kwietnia 2024 r., znak: P.RZT.70.23.2024/D/PH

TARYFA

**DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT**

**obowiązująca na terenie
gmin Częstochowa, Blachownia, Konopiska, Mykanów, Poczesna, Rędziny, Kłobuck, Miedźno
i Olsztyn**

1. Rodzaje prowadzonej działalności

Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Okręgu Częstochowskiego S.A. z siedzibą w Częstochowie (zwane dalej „Spółką” lub „Przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym”) prowadzi działalność gospodarczą w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gmin Częstochowa, Blachownia, Konopiska, Mykanów, Poczesna, Rędziny, Kłobuck, Miedzno i Olsztyn na podstawie zezwolenia udzielonego decyzją Zarządu Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie z dnia 13 sierpnia 2002 r.

Przedmiot działalności przedsiębiorstwa zgodnie z wyżej przywołanym zezwoleniem stanowi:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń wodociągowych,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków – odprowadzanie i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowę, za pomocą urządzeń kanalizacyjnych.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Spółka prowadzi działalność w zakresie dostarczania wody przemysłowej oraz odbioru wód chłodniczych, odprowadzania wód opadowych i roztopowych (na wyodrębnionym obszarze pohnitczym), przyjmowania nieczystości ciekłych, gospodarki mieszkaniowej oraz robót odpłatnych.

2. Rodzaj i struktura taryfy

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryfy, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków (§ 13 ust. 1 rozporządzenia taryfowego). Rodzaje i struktury taryf określa enumeratywnie § 14 rozporządzenia taryfowego.

Mając na względzie powyższe, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczonej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za dostarczoną wodę,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę przewiduje **osiemnaście** taryfowych grup odbiorców usług.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków, Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonało wyboru **taryfy niejednolitej wieloczonej** zawierającej:

- 1) różną dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców cenę za odprowadzone ścieki,
- 2) różne dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców stawki opłat abonamentowych.

Wskutek powyższego, opracowana taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków przewiduje **czternaście** taryfowych grup odbiorców usług.

3. Taryfowe grupy odbiorców usług

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
W1	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W2	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W3	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
W4	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
W5	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
W6	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W7	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W8	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
W9	Gospodarstwa domowe - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
W10	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W11	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym

W12	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
W13	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
W14	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W15	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
W16	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
W17	Pozostali odbiorcy - odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego odprowadzania ścieków, pobierający wodę przeznaczoną do pozostałych celów, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
W18	Odbiorca usług – gmina pobierająca wodę na cele określone w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, rozliczana w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym.

Sformułowania użyte w opisach taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę oznaczają odpowiednio:

- a) **woda przeznaczona do spożycia przez ludzi** – woda do celów realizacji zadań własnych gminy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia ludności w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi, o której mowa w art. 274 pkt 4 Prawa wodnego;
- b) **woda przeznaczona do pozostałych celów** – woda do celów określonych w art. 274 pkt 2 Prawa wodnego, nie będąca wodą przeznaczoną do celów, o których mowa w lit. a powyżej.

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Oznaczenie taryfowej grupy odbiorców	Opis taryfowej grupy odbiorców usług
K1	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K2	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K3	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
K4	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
K5	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K6	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody, w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
K7	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K8	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
K9	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
K10 Rędziny	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu gminy Rędziny, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w jednomiesięcznym okresie rozliczeniowym
K11 Rędziny	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu gminy Rędziny, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
K12 Rędziny	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu gminy Rędziny, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
K13 Rędziny	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu gminy Rędziny, niebędący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie przeciętnych norm zużycia wody w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym
K14 Rędziny	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu gminy Rędziny, będący jednocześnie odbiorcami usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę, rozliczani na podstawie wskazań wodomierza zainstalowanego przy punkcie czerpalnym wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy), w trzymiesięcznym okresie rozliczeniowym

4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	W1	4,76	5,14	15,54	16,78	4,91	5,30	15,95	17,23	5,03	5,43	16,23	17,53
2	W2	4,76	5,14	11,58	12,51	4,91	5,30	11,87	12,82	5,03	5,43	12,06	13,02
3	W3	4,76	5,14	30,79	33,25	4,91	5,30	31,52	34,04	5,03	5,43	32,01	34,57
4	W4	4,76	5,14	26,84	28,99	4,91	5,30	27,44	29,64	5,03	5,43	27,83	30,06
5	W5	4,76	5,14	26,27	28,37	4,91	5,30	26,85	29,00	5,03	5,43	27,23	29,41
6	W6	4,76	5,14	7,91	8,54	4,91	5,30	8,17	8,82	5,03	5,43	8,35	9,02
7	W7	4,76	5,14	3,96	4,28	4,91	5,30	4,08	4,41	5,03	5,43	4,17	4,50
8	W8	4,76	5,14	7,91	8,54	4,91	5,30	8,17	8,82	5,03	5,43	8,35	9,02
9	W9	4,76	5,14	3,96	4,28	4,91	5,30	4,08	4,41	5,03	5,43	4,17	4,50
10	W10	4,85	5,24	15,54	16,78	5,01	5,41	15,95	17,23	5,12	5,53	16,23	17,53
11	W11	4,85	5,24	11,58	12,51	5,01	5,41	11,87	12,82	5,12	5,53	12,06	13,02
12	W12	4,85	5,24	30,79	33,25	5,01	5,41	31,52	34,04	5,12	5,53	32,01	34,57
13	W13	4,85	5,24	26,84	28,99	5,01	5,41	27,44	29,64	5,12	5,53	27,83	30,06
14	W14	4,85	5,24	7,91	8,54	5,01	5,41	8,17	8,82	5,12	5,53	8,35	9,02
15	W15	4,85	5,24	3,96	4,28	5,01	5,41	4,08	4,41	5,12	5,53	4,17	4,50
16	W16	4,85	5,24	7,91	8,54	5,01	5,41	8,17	8,82	5,12	5,53	8,35	9,02
17	W17	4,85	5,24	3,96	4,28	5,01	5,41	4,08	4,41	5,12	5,53	4,17	4,50
18	W18	4,85	5,24	30,79	33,25	5,01	5,41	31,52	34,04	5,12	5,53	32,01	34,57

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Lp.	Grupa taryfowa	w okresie od 1-12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 13-24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy				w okresie od 25-36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy			
		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]		Cena [w zł/m ³]		Stawka opłaty abonamentowej [w zł/okres rozliczeniowy]	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	K1	8,78	9,48	13,11	14,16	9,04	9,76	13,33	14,40	9,20	9,94	13,53	14,61
2	K2	8,78	9,48	17,07	18,44	9,04	9,76	17,41	18,80	9,20	9,94	17,70	19,12
3	K3	8,78	9,48	31,43	33,94	9,04	9,76	31,81	34,35	9,20	9,94	32,23	34,81
4	K4	8,78	9,48	35,38	38,21	9,04	9,76	35,90	38,77	9,20	9,94	36,40	39,31
5	K5	8,78	9,48	12,55	13,55	9,04	9,76	12,74	13,76	9,20	9,94	12,93	13,96
6	K6	8,78	9,48	30,86	33,33	9,04	9,76	31,23	33,73	9,20	9,94	31,63	34,16
7	K7	8,78	9,48	3,96	4,28	9,04	9,76	4,08	4,41	9,20	9,94	4,17	4,50
8	K8	8,78	9,48	3,96	4,28	9,04	9,76	4,08	4,41	9,20	9,94	4,17	4,50
9	K9	8,78	9,48	7,91	8,54	9,04	9,76	8,17	8,82	9,20	9,94	8,35	9,02
10	K10 - Rzędziny	8,49	9,17	13,11	14,16	8,73	9,43	13,33	14,40	8,89	9,60	13,53	14,61
11	K11 - Rzędziny	8,49	9,17	31,43	33,94	8,73	9,43	31,81	34,35	8,89	9,60	32,23	34,81
12	K12 - Rzędziny	8,49	9,17	35,38	38,21	8,73	9,43	35,90	38,77	8,89	9,60	36,40	39,31
13	K13 - Rzędziny	8,49	9,17	30,86	33,33	8,73	9,43	31,23	33,73	8,89	9,60	31,63	34,16
14	K14 - Rzędziny	8,49	9,17	3,96	4,28	8,73	9,43	4,08	4,41	8,89	9,60	4,17	4,50

Do cen i stawek opłat abonamentowych netto podanych w powyższych tabelach, dolicza się aktualnie obowiązujący podatek VAT. Ceny i stawki brutto zostały wyliczone w oparciu o stawkę podatku VAT obowiązującą na dzień złożenia wniosku – 8%.

Stawka opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych obowiązują odpowiednie stawki opłaty podwyższonej w wysokości uzależnionej od rodzaju przekroczonych wskaźników zanieczyszczeń i stanowią odrębną opłatę.

Odbiorca usług, który wprowadza do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa ścieki przemysłowe, zobowiązany jest do przestrzegania dopuszczalnych wartości stanu i składu ścieków przedstawionych w poniższej tabeli, które zostały ustalone w oparciu o wartości wynikające z rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 1757) oraz możliwości technologicznych oczyszczalni.

I. Dopuszczalne wartości składu i stanu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych:

Lp.	Kategoria	Wskaźnik zanieczyszczeń	Dopuszczalne stężenie	
			jedn.	wartość
Stan ścieków				
1.		pH		6,5 – 9,5 (8,0 – 10,0 – dla ścieków zawierających cyjanki i siarczki)
2.		temperatura	°C	35
Skład ścieków				
3.	1	ChZT	mgO ₂ /l	1200
4.		BZT ₅	mgO ₂ /l	700
5.		Zawiesiny	mg/l	500
6.		Azot amonowy	mgN _{NH4} /l	200
7.		Azot azotynowy	mgN _{NO3} /l	10
8.		Fosfor ogólny	mgP/l	13
9.		2	SPC niejonowe	mg/l
10.	SPC anionowe		mg/l	15
11.	Węglowodory ropopochodne		mg/l	15
12.	Subst. ekstr. się eterem naftowym		mg/l	100
13.	3	Substancje rozpuszczone	mg/l	2000
14.		Chlorki	mgCl/l	1000
15.		Siarczany	mgSO ₄ /l	500
16.	4	Fenole (ind. fenol.)	mg/l	15
17.		Siarczki	mgS/l	1
18.		Rodanki	mgCNS/l	30
19.		Cyjanki wolne	mgCN/l	0,5

20.		Cyjanki związane	mgCN/l	5
21.		Fluorki	mgF/l	20
22.	5	Żelazo	mgFe/l	10
23.		Arsen	mgAs/l	0,5
24.		Bar	mgBa/l	5
25.		Tytan	mgTi/l	2
26.		Ołów	mgPb/l	1
27.		Rtęć	mgHg/l	0,06
28.		Miedź	mgCu/l	1
29.		Kadm	mgCd/l	0,4
30.		Cynk	mgZn/l	5
31.		Chrom ogólny	mgCr/l	1
32.		Chrom ⁺⁶	mgCr/l	0,2
33.		Srebro	mgAg/l	0,5
34.		Nikiel	mgNi/l	1
35.		Bor	mgB/l	10
36.	Kobalt	mgCo/l	1	

Przedsiębiorstwo w ramach monitoringu jakości ścieków komunalnych i przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa prowadzi kontrole. Zakres kontroli obejmuje:

- kontrolę gospodarki ściekowej,
- możliwość sprawdzenia sprawności i prawidłowości eksploatacji urządzeń podczyszczających ścieki przemysłowe,
- pobór i analizę prób ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,
- możliwość zapoznania z wynikami analiz ścieków przemysłowych wykonywanych przez Odbiorcę usług.

Kontroli jakości ścieków przemysłowych dokonuje się w terminach planowanego harmonogramu, a pobór ścieków do kontroli ich jakości odbywa się w obecności Odbiorcy usług lub osoby przez niego wskazanej. Pobór prób ścieków wykonywany jest w miejscu reprezentatywnym dla strumienia odprowadzanych ścieków z terenu poddanego kontroli, przed wprowadzaniem ścieków do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, którego lokalizacja jest uzgodniona z Odbiorcą usług, a pobór i badanie próby ścieków odbywa się w akredytowanym laboratorium Przedsiębiorstwa (akredytowany pobór i metodyka oznaczeń).

Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości substancji zanieczyszczających w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych są wyniki analiz próby średniej dobowej, proporcjonalnej do przepływu, powstałej po wymieszaniu próbek pobranych automatycznie lub ręcznie w odstępach co najwyżej dwugodzinnych. W przypadku braku możliwości sporządzenia próby średniej dobowej proporcjonalnej do przepływu podstawą stwierdzenia przekroczeń dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach są wyniki analiz próby powstałej po wymieszaniu trzech próbek jednorazowych ścieków o jednakowej objętości, pobranych w równych odstępach czasu. Niewielki przepływ ścieków lub okresowy zrzut upoważnia do pobrania próby jednorazowej ścieków.

Stan ścieków potwierdza się pomiarem na miejscu i odnosi się do próbki jednorazowej.

Wyniki analizy fizykochemicznej wykonanej przez Przedsiębiorstwo są wiążące dla stron. Odbiorca usług ma prawo zażądać pobrania równoległe dwóch kompletów próbek ścieków i przekazania jednego kompletu do analizy wskazanemu przez siebie akredytowanemu laboratorium.

W przypadku stwierdzenia przez Przedsiębiorstwo przekroczenia dopuszczalnych wartości stanu i składu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych, Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do przesłania Odbiorcy usług wyników kontroli oraz informacji o opłacie podwyższonej.

Opłata podwyższona za przekroczenie dopuszczalnych wartości składu i stanu ścieków stanowi ekwiwalent za zwiększone koszty oczyszczania ścieków. Metodę naliczeń i wysokość opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków oparto na opracowaniu eksperckim. pt.: „Aktualizacja zasad naliczania opłat za odprowadzane grupy ścieków oraz ustalania cen za ponadnormatywne ładunki zanieczyszczeń w ściekach przemysłowych w ramach PWIK Okręgu Częstochowskiego” – styczeń 2021 r.

II. Stawki opłat podwyższonych za przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków:

Kat	Wskaźnik	Stężenie dopuszczalne		jedm.	Opłata podwyższona na okres					
		jedm.	wartość		od 1 do 12 miesiąca		od 13 do 24 miesiąca		od 25 do 36 miesiąca	
					netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
1	ChZT	mgO ₂ /l	1200	zł/kg	3,08	3,33	3,08	3,33	3,08	3,33
	BZT ₅	mgO ₂ /l	700	zł/kg	5,27	5,69	5,27	5,69	5,27	5,69
	Zawiesiny	mg/l	500	zł/kg	4,49	4,85	4,49	4,85	4,49	4,85
	Azot amonowy	mgN _{NH4} /l	200	zł/kg	18,46	19,94	18,46	19,94	18,46	19,94
	Azot azotynowy	mgN _{NO3} /l	10	zł/kg	92,33	99,72	92,33	99,72	92,33	99,72
	Fosfor ogólny	mgP/l	13	zł/kg	71,02	76,70	71,02	76,70	71,02	76,70
2	SPC niejonowe	mg/l	20	zł/kg	24,47	26,43	24,47	26,43	24,47	26,43
	SPC anionowe	mg/l	15	zł/kg	32,62	35,23	32,62	35,23	32,62	35,23
	Węglowodory ropopochodne	mg/l	15	zł/kg	32,62	35,23	32,62	35,23	32,62	35,23
	Subst. ekstr. się eterem naft.	mg/l	100	zł/kg	9,79	10,57	9,79	10,57	9,79	10,57
3	Substancje rozpuszczone	mg/l	2000	zł/kg	3,17	3,42	3,17	3,42	3,17	3,42
	Chlorki	mgCl/l	1000	zł/kg	3,17	3,42	3,17	3,42	3,17	3,42
	Siarczany	mgSO ₄ /l	500	zł/kg	3,17	3,42	3,17	3,42	3,17	3,42
4	Fenole	mg/l	15	zł/kg	49,25	53,19	49,25	53,19	49,25	53,19
	Siarczki	mgS/l	1	zł/kg	553,98	598,30	553,98	598,30	553,98	598,30
	Rodanki	mgCNS/l	30	zł/kg	92,33	99,72	92,33	99,72	92,33	99,72
	Cyjanki wolne	mgCN/l	0,5	zł/kg	1107,95	1196,59	1107,95	1196,59	1107,95	1196,59
	Cyjanki związane	mgCN/l	5	zł/kg	110,80	119,66	110,80	119,66	110,80	119,66
	Fluorki	mgF/l	20	zł/kg	46,17	49,86	46,17	49,86	46,17	49,86
5	Żelazo	mgFe/l	10	zł/kg	9,23	9,97	9,23	9,97	9,23	9,97
	Arsen	mgAs/l	0,5	zł/g	0,92	0,99	0,92	0,99	0,92	0,99

Bar	mgBa/l	5	zł/g	0,19	0,21	0,19	0,21	0,19	0,21
Tytan	mgTi/l	2	zł/g	0,47	0,51	0,47	0,51	0,47	0,51
Ołów	mgPb/l	1	zł/g	0,92	0,99	0,92	0,99	0,92	0,99
Rtęć	mgHg/l	0,06	zł/g	15,39	16,62	15,39	16,62	15,39	16,62
Miedź	mgCu/l	1	zł/g	0,92	0,99	0,92	0,99	0,92	0,99
Kadm	mgCd/l	0,4	zł/g	2,31	2,49	2,31	2,49	2,31	2,49
Cynk	mgZn/l	5	zł/g	0,19	0,21	0,19	0,21	0,19	0,21
Chrom ogólny	mgCr/l	1	zł/g	0,92	0,99	0,92	0,99	0,92	0,99
Chrom ⁺⁶	mgCr/l	0,2	zł/g	4,62	4,99	4,62	4,99	4,62	4,99
Srebro	mgAg/l	0,5	zł/g	3,69	3,99	3,69	3,99	3,69	3,99
Nikiel	mgNi/l	1	zł/g	1,85	2,00	1,85	2,00	1,85	2,00
Bor	mgB/l	10	zł/g	0,09	0,10	0,09	0,10	0,09	0,10
Kobalt	mgCo/l	1	zł/g	0,92	0,99	0,92	0,99	0,92	0,99

III. Stawki opłat podwyższonych za przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych:

Dopuszczalny stan ścieków	Odchylenie	Opłata podwyższona na okres [zł/m ³]					
		od 1 do 12 miesięcy		od 13 do 24 miesięcy		od 25 do 36 miesięcy	
Odczyn ścieków		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
6.5 ≤ pH ≤ 9.5 (8.0 ≤ pH ≤ 10.0 – dla ścieków zawierających cyjanki, siarczki)	pH odbiega od dopuszcz. zakresu o mniej niż 0.5 pH,	4,87	5,26	4,87	5,26	4,87	5,26
	pH odbiega od dopuszcz. zakresu o 0.5 do 1.49 pH,	9,76	10,54	9,76	10,54	9,76	10,54
	pH odbiega od dopuszcz. zakresu o 1.5 do 2.49 pH,	19,69	21,27	19,69	21,27	19,69	21,27
	pH odbiega od dopuszcz. zakresu o więcej niż 2.5 pH	39,28	42,42	39,28	42,42	39,28	42,42
Temperatura ścieków		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
≤ 35 °C	temp. odbiega od dopuszcz. wartości o mniej niż 5 °C,	0,27	0,29	0,27	0,29	0,27	0,29
	temp. odbiega od dopuszcz. wartości o 5 °C i więcej	4,87	5,26	4,87	5,26	4,87	5,26

W odniesieniu do ścieków przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Przedsiębiorstwa, opłatę podwyższoną nalicza się na podstawie wyników pobranych prób kontrolnych w okresie od stwierdzenia przekroczenia do stwierdzenia zachowania dopuszczalnych wartości składu i stanu ścieków przemysłowych. Ilość ścieków w okresie naruszenia ustalana jest na podstawie rozliczeń za pobraną wodę i odprowadzone ścieki proporcjonalnie do okresu naruszenia (od dnia kontroli do dnia poprzedzającego następną kontrolę, udokumentowanego zawieszenia lub wyrejestrowania działalności oraz przedstawienia własnych wyników próby pobranej przez laboratorium posiadające akredytację w zakresie poboru i metodyki oznaczeń).

Wartość opłaty podwyższonej oblicza się w następujący sposób:

- a) za przekroczenie dopuszczalnej wartości temperatury ścieków jako iloczyn jednostkowej stawki za przekroczenie oraz ilości ścieków,
- b) za przekroczenie dopuszczalnej wartości pH ścieków jako iloczyn jednostkowej stawki za przekroczenie oraz ilości ścieków,
- c) za przekroczenie dopuszczalnej wartości substancji zanieczyszczających jako iloczyn stawki opłaty podwyższonej oraz przekroczonego ładunku zanieczyszczeń; przekroczenie ładunku zanieczyszczeń – to różnica ładunku rzeczywistego i ładunku dopuszczalnego, gdzie:
 - za rzeczywisty ładunek zanieczyszczeń przyjmuje się iloczyn stężenia zanieczyszczeń stwierdzonych w ściekach i ilości ścieków w okresie naruszenia,
 - za dopuszczalny ładunek zanieczyszczeń od którego liczone jest przekroczenie, przyjmuje się iloczyn stężeń dopuszczalnych zanieczyszczeń i ilości ścieków w okresie naruszenia.

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń we wprowadzanych ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się następująco:

$$Op = \frac{Crz - Cdop}{1000} * Vrzśc * Stj$$

gdzie:

Op – opłata podwyższona wyrażona w [zł] za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,

Crz – wielkość stężenia substancji wyrażona w [mg/l] w ściekach pobranych w próbie kontrolnej określona na podstawie analizy fizyko-chemicznej,

Cdop – dopuszczalna wielkość stężenia substancji wyrażona w [mg/l] w ściekach przemysłowych wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych,

Vrzśc – objętość ścieków przemysłowych wyrażona w [m³] odprowadzonych w okresie obliczeniowym, w którym nie były spełnione warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych,

Stj – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg substancji wprowadzanych w ściekach przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyrażona w [zł/kg].

Wysokość opłaty podwyższonej *Op* wylicza się jako iloczyn stawki jednostkowej *Stj* i ilości ścieków *Vrzśc* odprowadzonych do kanalizacji oraz różnicy stężeń *Crz* (wskaźnika zanieczyszczeń w próbie kontrolnej ścieków) i stężeniem dopuszczalnym *Cdop* odpowiedniego wskaźnika zanieczyszczeń podzielonych przez tysiąc.

Opłata podwyższona jest sumą opłat za przekroczenie stanu i składu ścieków. W przypadku przekroczenia więcej niż jednej substancji zanieczyszczającej w obrębie danej kategorii, do wyliczenia opłaty podwyższonej przyjmuje się tą substancję, której przekroczenie powoduje najwyższą opłatę.

Rozliczenie opłaty podwyższonej następuje odrębną fakturą.

5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

- 1) Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody lub odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i rozporządzenia taryfowego.
- 2) Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn taryfowych cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług.
- 3) Ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku - w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w odrębnych przepisach prawa (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. w sprawie określania przeciętnych norm zużycia wody - Dz.U. Nr 8, poz. 70).
- 4) Jeżeli taryfa zawiera stawkę opłaty abonamentowej, należności wynikające z wysokości tej stawki są regulowane niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę albo odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 5) Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- 6) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
- 7) W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub, na żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
- 8) W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody oraz ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
- 9) Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 10) W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- 11) Gmina obciążana jest na podstawie cen i stawek opłat ustalonych w taryfie za pobór wód na cele, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.
- 12) Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe określa regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

6. Warunki stosowania cen i stawek opłat

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dla wszystkich taryfowych grup odbiorców usług świadczy usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w zakresie określonym regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, przyjętym Uchwałą nr 9/21 Zgromadzenia Związku Komunalnego Gmin ds. Wodociągów i Kanalizacji w Częstochowie z dnia 30 sierpnia 2021 roku w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców usług znajdują się:

- 1) ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach zgodnych z obowiązującymi przepisami, w tym dotyczącymi jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi,
- 2) montaż i utrzymanie w pełnej sprawności technicznej wodomierzy głównych w miejscu do tego przeznaczonym,
- 3) okresowa kontrola parametrów wody dostarczanej do odbiorców usług w zakresie i z częstotliwością zgodną z obowiązującymi przepisami,
- 4) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń wodociągowych dostarczających wodę do instalacji należących do odbiorców usług,
- 5) odbiór i oczyszczanie ścieków dostarczanych przez odbiorców usług kanalizacyjnych w zakresie zgodnym z obowiązującymi przepisami i pozwoleniem wodnoprawnym na szczególne korzystanie z wód,
- 6) utrzymanie w stanie pełnej gotowości posiadanych sieci i urządzeń kanalizacyjnych odbierających ścieki z nieruchomości należących do odbiorców usług kanalizacyjnych.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia ciągłość dostaw odpowiedniej jakości wody oraz niezawodne odprowadzanie ścieków, mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska, a także optymalizację kosztów.

Szczegółowy zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług określają wyczerpująco opisy grup zawarte w pkt 3 projektu taryfy, które zdeterminowane są charakterystyką zużycia wody i odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, a także podstawą i sposobem rozliczeń za świadczone usługi.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ dostarczonej wody,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ dostarczonej wody – z uwagi na różną wysokość stawki opłaty za usługi wodne – opłaty zmiennej za pobór wód;

2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:

- a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn. pojedyncza usługa zbiorowego zaopatrzenia w wodę czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
- b) podstawa rozliczenia tzn. wodomierz główny, wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) czy przeciętne normy zużycia wody,
- c) okres rozliczeniowy tzn. jedno- i trzymiesięczny okres rozliczeniowy.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o różną wysokość uiszczanej opłaty zmiennej za usługi wodne wynika z przepisów Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne. I tak:

- 1) do grup W1, W2, W3, W4, W5, W6, W7, W8 i W9 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający wodę na cele określone w §5 ust. 1 pkt 40) ww. rozporządzenie, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,068 zł za 1m³,
- 2) do grup W10, W11, W12, W13, W14, W15, W16, W17 i W18 zostali przypisani odbiorcy usług pobierający na pozostałe z celów określonych w § 5 ust. 1 innych aniżeli wymieniony w pkt 1 powyżej, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z tegoż tytułu uiszcza opłatę za usługę wodną w wysokości 0,115 zł za 1m³.

Zasadnicze powody dla wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków to:

- 1) różne wysokości ceny za 1m³ odprowadzanych ścieków,
- 2) różne wysokości stawek opłat abonamentowych.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków dokonane zostało przez Spółkę w oparciu o następujące kryteria:

- 1) różnicujące cenę za 1m³ odprowadzanych ścieków – z uwagi na różną wysokość stawki podatku od nieruchomości ponoszonego przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne (zwolnienie z podatku od nieruchomości na terenie gminy Rędziny),
- 2) różnicujące stawkę opłaty abonamentowej:
 - a) zakres świadczonych usług na rzecz poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług tzn. pojedyncza usługa zbiorowego odprowadzania ścieków czy też usługa jednoczesna tj. zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków,
 - b) podstawa rozliczenia tzn. wodomierz główny, wodomierz zainstalowany przy punktach czerpalnych wody w lokalu (tzw. wodomierz lokalowy) czy przeciętne normy zużycia wody,
 - c) okres rozliczeniowy tzn. jedno- i trzymiesięczny okres rozliczeniowy.

W przypadku taryfowych grup odbiorców usług z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków, opłata za usługi wodne nie może stanowić kryterium wyodrębnienia taryfowych grup odbiorców, ponieważ Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uiszcza opłatę zmienną w wysokości ładunków w całym łącznym wolumenie ścieków oczyszczonych.

Wyodrębnienie taryfowych grup odbiorców usług w oparciu o zróżnicowaną wysokość stawki opłaty abonamentowej wynika z tego, iż w myśl art. 2 pkt 13 u.z.z.w., przez taryfową grupę odbiorców rozumieć należy odbiorców usług wyodrębnionych na podstawie m.in. warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Podstawą zróżnicowania stawki opłaty abonamentowej są zatem różne koszty gotowości do świadczenia usług, odczytów wodomierzy lub urządzeń pomiarowych oraz rozliczenia należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje opłaty abonamentowe, które obejmują m.in. koszty ponoszone niezależnie od tego, czy odbiorcy usług korzystają z usług świadczonych przez Spółkę. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zgodnie z posiadanym zezwoleniem na prowadzenie działalności zobowiązane jest bowiem do zachowania ciągłości świadczonych usług, a co za tym idzie, do stałej gotowości. Powyższe znajduje odzwierciedlenie w postaci konkretnych ponoszonych kosztów. Wdrożenie projektowanej taryfy gwarantuje środki na pokrycie minimalnego poziomu kosztów bieżącego utrzymania ciągłości dostaw i bardziej sprawiedliwy rozkład tych kosztów.

6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę w ilości oczekiwanej przez odbiorców usług, a jakość wody produkowanej przez Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Parametry jakościowe są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. poz. 2294).

W ramach standardów jakościowych obsługi odbiorców usług Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne spełnia obligatoryjne wymagania dotyczące poziomu świadczonych usług wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego oraz regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie gmin, w których Spółka świadczy usługi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz osób ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach, a także przyjmowanie reklamacji, jak również informowanie o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawiania dokumentów umożliwiających podpisanie umowy, oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia, aby informacje zawierające co najmniej: wskazanie danych umożliwiających kontakt z odbiorcami usług oraz osobami ubiegającymi się o przyłączenie do sieci oraz do przyjmowania i rozpatrywania reklamacji; godziny przyjmowania reklamacji oraz udzielania informacji, szczegółowych warunków zawierania umów, w tym konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz czasu i miejsca, w którym możliwe jest zawarcie umów, procedury reklamacyjnej, sposobu rozstrzygnięcia, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie: odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, odcięcie dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, były udostępnione w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz na jego stronie internetowej.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne

przeprowadzania badania jakości wody zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem w tym zakresie oraz posiadanymi pozwoleniami wodnoprawnymi.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom usług informacji dotyczących przerw i ograniczeń w dostarczaniu wody i odprowadzaniu ścieków. O planowanych przerwach w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków należy powiadomić odbiorców usług najpóźniej na 2 dni przed ich planowanym terminem. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia zastępcze punkty poboru wody i informuje równocześnie odbiorców usług o ich lokalizacji i możliwości korzystania.

Odbiorcy usług mogą składać reklamacje w szczególności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług oraz wysokości naliczonej opłaty. Wszystkie reklamacje dotyczące usług można zgłaszać osobiście w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, pisemnie na jego adres lub wskazany przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne adres e-mailowy, bądź telefonicznie. Reklamacja powinna zawierać uzasadnienie, odbiorca usług może wskazać lub dołączyć dokumenty i inne dowody uzasadniające reklamację. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udziela odpowiedzi na reklamację pisemną w ciągu 14 dni od daty jej wniesienia, przy czym za datę wniesienia przyjmuje się datę jej wpływu do siedziby przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego. W szczególnych przypadkach termin udzielenia odpowiedzi może ulec przedłużeniu do maksymalnie 30 dni.

Odbiorcy usług mają możliwość kontaktowania się telefonicznie w godzinach pracy Spółki, tj., poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, piątek od godz. 7:00 – 15:00 pod numerem telefonu: 343773307, 343773308 lub e-mailem: poczta@pwik.czest.pl. Po godzinach pracy Spółki, odbiorcy usług mają możliwość zgłoszenia awarii pod numerem telefonu: 994.

z up. Dyrektora

Radosław Jagodziński
zastępca Dyrektora

/podpisano elektronicznie/